

# KUNDEN – UND PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unser Unternehmen Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

## 1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**Ligetis GmbH**  
**Limburger Straße 50**  
**61462 Königstein im Taunus**  
**Tel.: 06174/9118500**  
**Fax: 06174/9118599**  
**E-Mail: info@ligetis.de**

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

**Thomas Heinze**  
**Hepperblick 3**  
**51702 Bergneustadt**  
**datenschutz@neoqm.de**

## 2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um die Versorgung zwischen Ihnen und unserem Unternehmen und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Die Versorgung schließt die Meldung von Arzneimittelwirkungen, Anwendungstrainings und Patientenservice wie Terminerinnerung mit ein.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere auch Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen körperliche Abmessungsdaten, Labordaten, Medikamentenpläne, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde, die wir erheben oder z.B. von Ihrem Arzt erhalten.

Die Erhebung von Gesundheitsdaten kann eine Voraussetzung für Ihre Versorgung sein. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Versorgung nicht erfolgen.

## 3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind beispielsweise:

Datenübermittlung an	Zweck der Weiterleitung
Krankenkassen/Apotheken	Abrechnung versorgungsbezogener Tätigkeiten/Medikamente
Externe Abrechnungsstelle	Abrechnung versorgungsbezogener Tätigkeiten/Medikamente
Pharmafirmen	pseudonymisierte/anonymisierte Weiterleitung zur Pharmakovigilanz
Überwachungsbehörden	Dokumentation bei bestimmten Medikamenten
Ärzte und andere Gesundheitseinrichtungen	Einbindung in die Behandlung

Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

## 4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der Behandlung erforderlich ist.

Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 10 Jahre nach Abschluss der Versorgung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben.

## 5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

**Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**  
**Postfach 3163**  
**65021 Wiesbaden**  
**Telefon: +49 611 1408 - 0**  
**Telefax: +49 611 1408 - 900 / 901**  
**E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)**

## 6. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a), b) und Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

